

福州住房公积金中心文件

榕公积综〔2026〕8号

签发人：林群慧

福州住房公积金中心关于2025年 法治政府建设情况的报告

2025年是“十四五”规划收官、“十五五”规划谋篇布局的关键节点，也是全民普法四十周年与“八五”普法规划的收官之年。中心以习近平法治思想为根本遵循，严格对标国家、省、市法治政府建设的最新要求，将法治理念、法治思维、法治方式全面贯穿住房公积金管理服务各环节、全流程，以法治建设强基固本、赋能增效，为福州住房公积金事业高质量发展筑牢坚实法治屏障。现将2025年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、2025年工作情况

（一）坚持政治引领，夯实法治建设根基

1、**压实法治建设责任。**压实党政主要负责人履行法治建设“第一责任人”职责，建立“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、职能部门落实抓”的三级责任机制，将法治政府建设纳入中心年度工作计划和目标管理体系，与业务工作同部署、同推进、同考核，以责任层层传导推动法治建设各项任务落地见效。

2、**深化法治理论学习。**发挥党组理论学习中心组示范引领作用，将习近平法治思想、宪法等核心内容列入专题学习重点，夯实干部职工法治理论基础。依托线上学习平台开展常态化法律学习与考核，4名干部取得行政执法资格证书，全员学法用法知识考试参考率达100%。构建“理论教学+案例研讨+庭审观摩”三位一体学习模式，邀请单位法律顾问开展实务培训、精准组织“闽执法”平台操作培训，全年组织线上观看庭审12次，行政机关负责人出庭应诉9次、出庭率100%，以实战化观摩深化法治实践认知。

3、**完善制度体系建设。**紧扣福州民生需求与城市发展实际，出台《福州住房公积金执法实施细则》等4项配套制度，构建与上位法有效衔接、贴合地方实际的制度体系。严格执行行政规范性文件“起草—审查—审议—备案—更新”全流程管理，2025年新增规范性文件5件，均完成合法性审核和集体审议，报备率、合法率均达100%。定期开展规范性文件梳理更新，全年向省级平台上传有效文件5份，确保制度执行规范统一、有章可循。

（二）规范执法行为，提升依法行政效能

1、**创新执法监管模式。**深化“放管服”改革，制定年度“双随机、一公开”抽查计划，完成18家缴存单位抽查工作。推行“首违约谈”柔性执法机制，对首次违规、情节轻微的企业开展约谈指导与靶向普法，推动监管从“事后处罚”为“事前预防”转变，实现法律效果与社会效果统一。联合法院建立“诉前冷静期+府院联动诉前联调”机制，源头减少行政争议，全年受理补缴投诉856起、立案136起，前端化解率达84.1%，累计向违规企业作出81份决定书，督促补缴住房公积金278.95万元，提高群众维权满意度。

2、**优化行政执法流程。**规范投诉补缴处理程序，明确职工投诉需提交的身份证明、劳动关系证明等材料清单，细化法定不予受理情形及适用依据，提升执法办案的规范化水平。全面落实行政执法“三项制度”，细化执法分类清单，配齐执法记录仪、执法终端等装备，依托“闽执法”平台实现执法流程数字化管理，案件受理、调查取证、决定送达等环节全程留痕、可溯可查。

3、**健全以案释法机制。**推动“以案释法”常态化、规范化、制度化，建立群众关切典型案例筛选发布机制。2025年2月，在《福州日报》“谁执法谁普法”专题刊发普法文章，以典型案例增强普法针对性。其中《创新普法机制 源头化解行政争议》案例荣评第三届法治时代创新论坛“2025年普法与依法治理工作创新案例”，为全国公积金系统普法

工作提供可借鉴的实践经验。

（三）深化普法宣传，扩大政策知晓范围

1、**落实普法工作责任。**严格落实“谁执法谁普法”普法责任制，将普法工作嵌入政策制定、行政执法、业务办理全流程。线上依托官方网站、政务新媒体、小程序等平台开展政策法规宣传，线下结合业务办理、现场咨询等场景开展精准普法，构建“线上+线下”深度融合的普法宣传矩阵。

2、**构建精准化普法体系。**制定年度普法责任清单，打造“系统内普法+社会面宣传+执法过程普法”的多元普法格局。依托福州住房公积金“蒲公英”普法志愿者队伍，2025年开展蒲公英普法活动10场，志愿者30名累积服务20.54小时，覆盖企业近30家、群众200余人次。围绕民法典、宪法宣传周及住房公积金新政策等主题，开展进企业、进社区、进校园等普法宣传223场，实现普法与业务推广深度融合。

3、**强化重点群体普法。**聚焦灵活就业人员、小微企业、青年职工等重点群体，定制个性化普法内容与形式，通过分众化宣讲、精准化解读，推动住房公积金法律法规及政策落地生根，持续扩大制度覆盖面与社会影响力。

（四）强化监督公开，规范政务运行管理

1、**健全监督机制。**完善投诉举报“热线电话+网络平台+来信来访”三位一体受理体系，2025年妥善处置信访事项197件，及时办结率100%，高效回应群众合理诉求。建立舆情监测、分析、处置、回应闭环管理机制，实时跟踪舆情动

态，及时回应社会关切，提升网络问政与监督工作法治化水平。

2、**深化政务公开。**严格执行政府信息公开制度，推动决策、管理、服务、执行、结果全过程公开。依托政府网站、中心门户网站、新闻媒体及政务新媒体平台，及时发布政务信息，解读重大政策，确保政务运行合法合规、公开透明，保障群众知情权、参与权、监督权。

二、下一步工作计划

中心法治政府建设工作虽取得阶段性成效，但仍存在薄弱环节：一是新业态领域住房公积金制度覆盖不够全面，适配新型就业形态发展需求存在差距；二是执法力量配置不足，执法队伍专业化水平有待进一步提升；三是普法宣传针对性和实效性有待强化，宣传形式与群众需求契合度需持续优化。

针对上述不足，中心将坚持以习近平法治思想为指导，聚焦短板、精准发力，重点推进以下工作：

（一）**强化法治思想引领。**深入学习贯彻习近平法治思想，完善常态化学法用法机制，创新学习载体与实践形式，全面提升干部职工运用法治思维和法治方式解决复杂问题的能力。

（二）**健全制度体系建设。**开展新业态住房公积金专题调研，制定针对性管理办法，填补制度空白。持续优化缴存、提取、贷款等核心政策，定期清理规范性文件，确保政策体

系与发展形势相适应。

（三）深化法治服务升级。持续优化线上服务平台功能，拓展数据共享范围，提升服务便捷度；完善纠纷多元化解机制，推进公积金调解服务网格化建设，提高矛盾化解率；加强法治服务窗口建设，优化咨询引导与政策宣传服务，切实提升群众获得感。

专此报告



（此件主动公开）